

2025년 인권경영 운영계획

- ◇ 전 세계적으로 기업의 인권보호 및 존중에 대한 요구 증가, 공공기관의 사회적 책무 강화 등에 있어 우리 기관의 인권경영 운영 계획(안)을 수립하여 추진하고자 함

□ 인권경영 기본방침

- ◇ 부산기술창업투자원 활동으로 인하여 부정정적인 영향을 받는 모든 이해관계자들의 인권을 보호·존중하며, 우리 기관 근로자들의 가장 중요한 인권뿐 아니라, 직·간접적으로 부산기술창업투자원의 서비스를 제공받는 대상자의 인권, 지역 주민의 인권도 포함하여 인권침해가 되지 않도록 한다
- ◇ 부산기술창업투자원이 보호·존중해야 하는 인권은 헌법 및 법률에서 보장된 것뿐만 아니라 국제인권법 및 각종 인권 규범에서 열거된 것을 모두 포함된다. 이외에도 인권으로서 존중되어야 할 권리가 존재하며, 존중한다

□ 인권경영 운영방향

가. 대내·외 여건 및 정부정책 분석을 통한 추진방향 설정

대내외여건	<ul style="list-style-type: none">• 전 세계적으로 인권보호 및 존중에 대한 요구 증가• 임직원 인권경영 내재화를 위한 지속적인 실천 필요
정부정책	<ul style="list-style-type: none">• 국가인권위원회의 인권경영의 제도적 기반 강화 요구• 공공기관으로서의 선도적 인권경영 실천 요구
추진방향	<ul style="list-style-type: none">• 기관 설립 초기에 따른 인권경영 체계 점진적 수립• 인권경영 이행을 통한 공공기관으로서의 사회적 책임 준수 및 선도적 역할 이행• 적극적인 공유 및 확산을 통한 인권경영의식 내재화 실천

나. 인권경영 추진전략 체계

목 표	인권경영 이행을 통한 공공기관으로서의 사회적 가치 실현		
추진 전략	범국가 차원의 도약을 위한 '공공기관 인권경영' 이행		
	인권경영 실행기반 구축	인권경영의식 내재화·실천	경영 이행관리 및 확대
추진 과제	<ul style="list-style-type: none"> •인권경영 운영계획 수립 •인권경영 지침 마련 	<ul style="list-style-type: none"> •인권경영의식 내재화 •고충처리제도 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> •인권영향 평가를 위한 제도 마련 •인권경영 선언을 통한 인식 확대
모니터링 및 환류	<ul style="list-style-type: none"> •[외부] 부산시 경영평가 •[내부] 노사협의회, 고충처리 위원회 		<ul style="list-style-type: none"> •기관 연간 인권경영 계획 반영 •사전·사후 이행결과 공유

다. 인권경영 중장기 로드맵

인권경영 기반구축 ('25~'26년)		인권경영 체계화 ('27~'29년)		선진 인권경영 정착 ('30~지속실천)
<ul style="list-style-type: none"> •인권경영 운영계획 수립 •인권의식 및 인권문화 정립 •인권경영 지침 마련 		<ul style="list-style-type: none"> •인권경영 이행 및 전략 실천 •인권의식 및 문화 실천 •인권경영 리스크 관리 및 모니터링 		<ul style="list-style-type: none"> •인권경영 체계 고도화 •선진 인권문화 선도 •인권경영 실천

□ 인권경영 5개 운영원칙

< I. 결사 및 단체교섭의 자유보장 >

- ① 부산기술창업투자원은 노동자들이 노동조건에 대한 합의를 도출하기 위하여 노동자 대표를 통해 단체교섭할 권리를 보장한다. 정당한 이유없이 단체교섭을 거부해서는 안되며, 단체교섭의 결과를 존중하고 성실하게 이행한다.
- ② 노동조합의 정당한 업무행위를 이유로 해당 근로자에게 불이익을 주지 않는다.
- ③ 노동자 대표에게 노동자 대표로서의 활동수행에 필요한 정보를 제공한다

< Ⅱ. 인권경영 체계 구축 >

- ① 부산기술창업투자원은 최고결정권자의 결정으로 인권경영정책을 공개적으로 지지하고 선언한다.
- ② 인권경영을 제도화하기 위하여 필요한 조치를 이행한다.
- ③ 활동과정에서 인권침해가 발생할 경우에 대비하여 인권침해에 대한 구제절차를 마련하고 적극적으로 운영한다.

< Ⅲ. 직장내 괴롭힘 >

- ① 부산기술창업투자원은 갑질 여부는 법규, 당시 상황, 공사의 구분, 인권중중의 원칙과 공동체 의식 등을 종합적으로 고려하여 판단한다.
- ② 사용자 또는 근로자가 직장에서의 지위 또는 관계 등의 우위를 이용하여 업무상 적정 범위를 넘어 다른 근로자에게 신체적·정신적 고통을 주거나 근무환경을 악화시키지 않도록 한다.
- ③ 갑질 행위에 대한 신고, 조사, 조사 결과 조치 등 단계별로 가해자 또는 제3자에 의해 신고자 및 피해자에 대한 2차 피해가 없는지 점검한다.

< Ⅳ. 이해관계자 및 시민 인권보호 >

- ① 부산기술창업투자원은 서비스를 제공함에 있어 이해관계자 및 시민의 보건과 안전에 위해가 되지 않도록 해야 한다.
- ② 서비스에 대한 광고나 마케팅을 함에 있어서 과장하는 행위를 하지 않는다
- ③ 정보를 수집할 때는 그 사실을 알리고 자발적 동의를 얻은 후 필요한 최소한의 정보만 수집한다.
- ④ 습득한 개인정보가 외부에 유출되지 않도록 각별한 주의를 기울인다.

< Ⅴ. 고용상의 비차별 >

- ① 부산기술창업투자원은 채용 시 성별·종교·장애·나이·신분적·출신지역 등을 이유로 차별하지 않는다.
- ② 채용 시 남녀를 차별하지 않는다.
- ③ 비정규직 근로자를 정규직 근로자와 차별하지 않는다..

□ 인권경영 추진(2025년~2026년)

가. 인권경영 정책 확산

○ 인권경영 교육 실시 2025년~2026년 추진

- 구성원에게 충분하고, 적절한 인권의식 제고와 교육을 실시 추진
- 교육 내용은 기관의 ¹⁾인권경영 기본방침, 추진방향, 운영원칙 ²⁾인권침해로 인하여 기관과 인원에게 초래되는 피해, ³⁾인권침해 예방을 위한 기관 및 구성원의 노력, ⁴⁾인권침해 구제절차를 포함
- 인권경영 운영의 가이드라인의 변경, 내부 및 외부환경의 변화 등에 있어 적절한 인권 의식 제고를 위하여 교육(관련 자료 제공으로 대체 포함)은 정기적으로 제공

○ 인권경영헌장 선언 추진 2025년 추진

- 부산기술창업투자원의 노·사 공동 인권경영헌장 선언문 채택
- 선언문에 대하여 본사 및 각 사업장 배포하여 인식 함양 조치
- 선언문에 대하여 홈페이지 탑재하여 기관의 대외적인 의지 공표

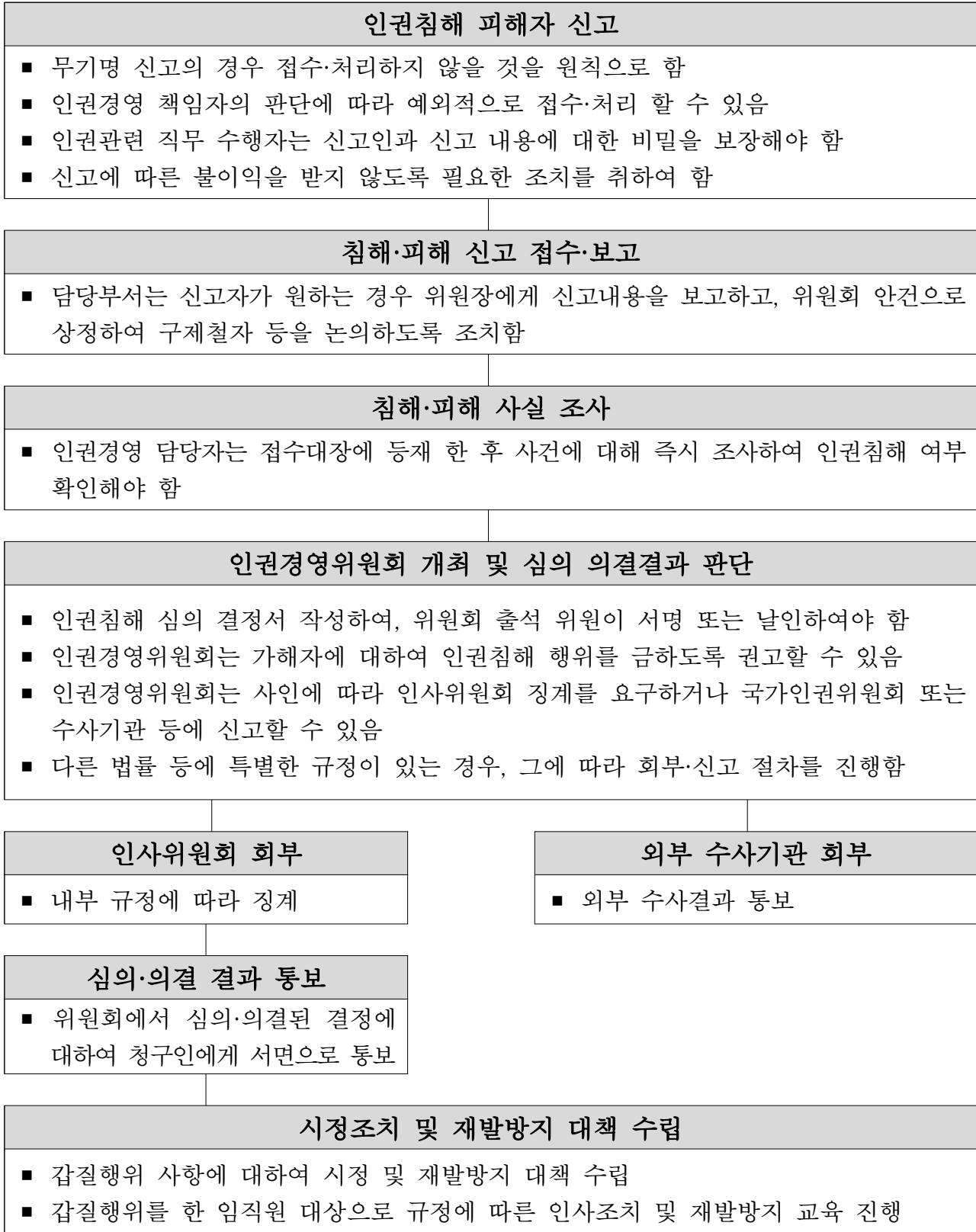
○ 인권경영 관련 지침 마련 2026년 추진

나. 의사소통 체계 2025년~ 2026년 추진

- (각 부서 실장) 구성원의 인권경영 이슈 파악 및 이해관계자 상황에 따른 적극적인 대응 관리 조치
- (노사협의회 활용) 임직원의 인권경영에 대한 명확한 의사 전달에 따라 경영방침의 수정·보완 등의 수단으로 활용
- (고충상담창구 운영) 직장 내 성비위 및 괴롭힘 사건을 사전에 예방하고, 상호 존중하는 근무환경을 조성하기 위하여 고충상담원을 지정하고 고충상담창구 운영

다. 인권침해 구제절차 수립(안)

2026년 지침 마련(예정)과 연동



□ 인권경영헌장 선언문

우리는 근로자와 모든 이해관계자들의 인권을 보호하기 위해 세계인권선언 등 주요 국제인권규범을 바탕으로 한 「부산기술창업투자원 인권경영헌장」을 다음과 같이 선포하고,

이를 위하여 우리는 내·외부고객에 대한 인권 존중의 책무를 다하기 위한 가치 판단의 기준으로서 인권경영의 정착과 확산을 위해 노력하고자 한다.

하나, 우리는 인권, 노동, 환경, 반부패 등의 가치를 지지하는 국제 및 국내 규범을 존중하고 지지한다.

하나, 우리는 경영활동 과정에서 발생한 인권침해에 대해 신속하고 적절한 구제조치를 제공하며, 사전예방을 위해 적극 노력한다.

하나, 우리는 임직원을 포함한 모든 이해관계자에 대하여 인종, 종교, 장애, 성별, 출생지, 정치적 견해 등을 이유로 차별하지 않는다.

하나, 우리는 직원의 결사 및 단체교섭의 자유를 보장한다.

하나, 우리는 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동을 허용하지 않는다.

하나, 우리는 직원에게 안전하고 위생적인 근무환경을 조성하여 산업안전 및 건강권을 보장한다.

하나, 우리는 경영활동 과정에서 지역주민의 인권이 침해되지 않도록 유의한다.

하나, 우리는 경영활동 과정에서 취득한 개인정보를 보호하고, 아울러 국민과 고객의 정보 접근권을 보장한다.

2025년 12월 8일

**부산기술창업투자원
원장 서종균**

**부산기술창업투자원
근로자위원 박나영**